

# Algemene Voorwaarden Consumentenwerk Installerende Bedrijven (UNETO-versie)



*Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Unie van elektrotechnische ondernemers UNETO*

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in oktober 1992 in overleg met de Consumentenbond, het Konsumenten Kontakt en de 'Vereniging Eigen Huis' in het kader van de Commissie voor Consumentenangelegenheden (CCA) van de Sociaal-Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden gewijzigd en/of aangevuld.

## I ALGEMENE BEPALINGEN

### Werkingsfeer

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een tussen een consument en een elektrotechnische installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie.

### Definities

- 2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - consument: opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - installateur: opdrachtnemer, die bedrijfsmatig elektrotechnische installaties ontwerpt, berekent, aanlegt of repareert;
  - het werk: het totaal van de tussen de consument en de installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen;
  - installatie: elektrotechnische laagspanningsinstallatie met uitzondering van een inbraaksignaleringssysteem;
  - meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs.

## II AANBOD

- 3 Het aanbod voor een werk, dat naar verwachting f 1000,- te boven zal gaan, wordt schriftelijk en in tweevoud gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit redelijkerwijs onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van de dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na ontvangst. Op een dergelijk aanbod zijn de artikelen 4 t/m 11 van toepassing.
- 4 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 5 Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding omtrent de duur van het werk.
- 6 Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming of regie.
  - Bij de prijsvormingsmethode aanneming komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.
  - Bij de prijsvormingsmethode regie doet de installateur nauwkeurig opgave van de prijsfactoren (onder andere uurtarief en eenheidsprijzen van de benodig-

de materialen). Desgewenst geeft de installateur een indicatie over de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

- 7 Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
- 8 Indien de consument het aanbod niet accepteert, is de installateur gerechtigd om de kosten die gemeoid zijn met het totstandbrengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. In geval de installateur van de in dit artikel genoemde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen in eigendom over op de consument, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.
- 9 Indien de installateur bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
- 10 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen blijven het eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond.
- 11 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### Totstandkoming

- 12 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument.

### Verplichtingen van de installateur

- 13 De installateur zal het werk goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
- 14 De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, die van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van uitvoering van het werk.
- 15 Verhoging van de prijs als gevolg van wijzigingen in de voorschriften mogen aan de consument worden doorberekend, mits de installateur bewijst dat hij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn. Verhoging van de prijs nadat met de uitvoering van het werk is begonnen is niet toegestaan.

# Algemene Voorwaarden

## Consumentenwerk

### Installerende Bedrijven



(UNETO-versie)

- 16 De installateur is verplicht de consument te wijzen op:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en de installateur terzake deskundig moet worden geacht.
- 17 De installateur is aansprakelijk voor schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal f 1.000.000, – per gebeurtenis.
- 18 De installateur draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.
- 19 De installateur vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur zelf dan wel van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

#### Verplichtingen van de consument

- 20 De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 21 De consument zorgt ervoor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.
- 22 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening. Hetzelfde geldt voor eventuele telefoonkosten wanneer een telefoonaansluiting beschikbaar is, mits noodzakelijk ten behoeve van de uitvoering van het werk.
- 23 De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 9 bedoelde opslagruimte.
- 24 De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit artikel ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 25 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige artikel, dient de consument de daarmee voor de installateur verband houdende schade te vergoeden indien deze de consument kan worden toegerekend.
- 26 Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de consument verantwoordelijk is en hieruit voor de installateur schade voortvloeit, dient de consument deze schade te vergoeden indien deze hem kan worden toegerekend.

- 27 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - een en ander laat onverlet de in artikel 16 vermelde plicht van de installateur de consument te waarschuwen.

#### Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

- 28 Indien de installateur zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de consument hem schriftelijk sommen zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dit geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- 29 De consument heeft, indien hij van de in het vorige artikel bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door derden te doen uitvoeren of voortzetten. De consument mag deze schadevergoeding verrekenen met hetgeen hij aan de installateur nog verschuldigd is.

#### Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

- 30 De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 31 Partijen zijn verplicht er aan mee te werken dat bij beëindiging van het werk in onvoltooide staat dit zo spoedig mogelijk wordt opgeleverd.
- 32 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- 33 Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- 34 De consument zal de installateur de hem toekomende aanneemsom betalen, vermeerderd met de kosten van de in het vorige artikel bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde deel van het werk en de niet gemaakte kosten.
- 35 Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, zal de installateur een betaling ontvangen voor de door hem aan het werk bestede loon- en materiaalkosten alsook voor andere door de beëindiging ontstane kosten, inclusief een vergoeding voor gedeerde winst die hij over het gehele werk zou hebben genoten.

# Algemene Voorwaarden

## Consumentenwerk

### Installerende Bedrijven



(UNETO-versie)

#### Meer- en minderwerk

- 36 De consument kan nadat de overeenkomst is gesloten in overeenstemming met de gekozen prijsvormingsmethode meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende bijbetalingen en inhoudingen niet meer bedraagt dan 15 % van de aanneemsom.
- 37 Meer- en minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan f 500,- wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk vastgelegd.

#### Onvoorziene omstandigheden

- 38 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de installateur hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de consument.
- 39 Indien de installateur de consument niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, tenzij de onvoorziene omstandigheden onmiddellijk handelen vereist.
- 40 Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.
- 41 Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, kan de consument meer- en minderwerk opdragen.

#### Overmacht

- 42 Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

#### Oplevering

- 43 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer de installateur aan de consument heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;
  - hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de installateur schriftelijk aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 44 Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.
- 45 Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, zal het werk op of omstreeks deze datum worden opgeleverd.

## IV BETALING

#### Vooruitbetaling/zekerheid

- 46 Een installateur is gerechtigd bij een opdracht boven f 1000,- en voor ten hoogste 30% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande zekerheid stelt.

- 47 De installateur kan voor of bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
- 48 Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en voor zolang de consument in dat geval weigert of nalaat zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

#### Betaling in termijnen

- 49 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen zal geschieden in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.
- 50 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 30.

#### De eindafrekening

- 51 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de consument de eindafrekening in.
- 52 De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de verrichte werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en het eventueel opgedragen meer- en minderwerk.
- 53 In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt voorts een soortgelijke specificatie van meer- en minderwerk opgenomen.
- 54 De in het vorige artikel genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en minderwerk.
- 55 Noemt de installateur een richtprijs dan mag deze richtprijs met niet meer dan 10 % worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door een extra opdracht. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen (zie artikel 3), met dien verstande dat in dat geval bij de eindafrekening wordt uitgegaan van een richtprijs van ten hoogste f 1.000,-.
- 56 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

#### Niet nakoming betalingsverplichting

- 57 Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in de artikelen 49 en 56 één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

# Algemene Voorwaarden

## Consumentenwerk

### Installerende Bedrijven

(UNETO-versie)

---

- 58 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in de artikelen 49 en 56 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 59 De installateur is na verloop van de in artikel 57 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hier toe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument.
- 60 Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 49, in gebreke blijft, is de installateur gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 7 dagen zijn verlopen na ontvangst van die ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de installateur op vergoeding van kosten, schaden en rente onverlet.
- 61 De installateur blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 62 Indien de installateur een door hem aan de consument verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De artikelen 58 en 59 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

#### Opschorting van betaling

- 63 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- 64 Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht de in artikel 58 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

#### V GARANTIE

- 65 De installateur garandeert dat eventuele gebreken in het werk binnen 6 maanden zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de installateur ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

#### VI SLOTBEPALING

- 66 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.